

CONDICIONES Y TÉRMINOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DE COMERCIO ELECTRÓNICO DEL PORTAL WWW.ISYPLUS.COM SECCIÓN PASAJES

Al usar www.isyplus.com para el proceso de gestión y compra de pasajes Usted acepta y está de acuerdo con todas y cada una de las condiciones que se detallan en este documento, conforme a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes. La aceptación de estos términos implica que Usted como usuario de este servicio ha leído los términos y condiciones que se detallan en el momento que realizó la transacción y se contemplan en los siguientes literales que a continuación detallamos:

1. Personas y/o Entes que son parte de la Transacción.

Para efectos de poder determinar y aclarar los términos del servicio que se está ofreciendo y para identificar a cada uno de los involucrados en la transacción o proceso de compra de los servicios a los que está accediendo en este sitio web www.isyplus.com se los denomina de la siguiente forma:

Usuario-Pasajero: Es la persona o personas que se encuentran haciendo uso de la plataforma www.isyplus.com opción PASAJES, para la compra de servicios. Todos los involucrados en la factura o facturas que se emite para la venta de pasajes, pasajeros que se detallaron que van abordar la unidad en este documento simplemente serán denominado o denominados como Usuario-Pasajero.

Operadora de transporte: Hace referencia a la Cooperativa o Empresa de Transporte que el Usuario-Pasajero Selecciono y que está afiliada o Registrada para dar los servicios en nuestro portal www.isyplus.com opción Pasajes, la misma que cuenta con todos los permisos de operación legales y está sujeta a la reglamentación vigente para ofrecer los servicios que se están facturando

Isyplus-Pasajes: Se hace referencia a Serviestudios Compañía Limitada con Ruc 1190080257001 empresa que tiene los derechos de propiedad del portal que da los servicios de Comercio Electrónico www.isyplus.com la identificación Pasajes está determinando que es exclusivamente a un servicio informático de venta de Pasaje de las diferentes Operadoras que ofrecen sus servicios a través de www.isyplus.com bajo las condiciones que se detalla en este documento. Esta denominación adicional de opción Pasajes se debe a que El portal www.isyplus.com cuenta con otros servicios diferentes a la venta de pasajes por tal razón se especifica que estas condiciones están relacionadas exclusivamente a la venta de pasajes.

2. Objeto del Servicio que se otorga en www.isyplus.com/v2/pasajes

El sitio web www.isyplus.com es de propiedad de Serviestudios Compañía Limitada con RUC 1190080257001 incluyendo el servicio de Comercialización Electrónica de Pasajes de Transporte Terrestre bajo /v2/pasajes (www.isyplus.com/v2/pasajes) y todos los derechos de toda índole le pertenecen exclusivamente a Serviestudios Compañía Limitada. Este portal www.isyplus.com/v2/pasajes está diseñado exclusivamente como un gestor para facilitar y agilizar la compra a un Usuario-Pasajero de un pasaje/boleto para transporte terrestre en las diferentes Operadoras de Transporte que se encuentra afiliadas para otorgar este servicio de venta de pasajes por Internet. La Operadora de Transporte se encarga de facturar directamente por los servicios que el Usuario-Pasajero selecciono y cancelo bajo los términos y condiciones de Servicio que la Operadora de Transporte otorga y esta última es la que se encargará de ejecutar o de dar el servicio que se facturo y además se encuentra facultada por la leyes y Reglamentos que rigen en el Ecuador para el otorgamiento de este tipo de servicios. Esta compra realizada por el Usuario-Pasajero ha sido directa con la Operadora de Transporte y www.isyplus.com/v2/pasajes por facilitar y dar los medios informáticos para que Usuario-Pasajero pueda hacer la compra por internet cobra una comisión por servicios prestados en el cual se incluyen también todos los valores relacionados a comisiones bancarias de acuerdo a la forma de pago que el Usuario-Pasajero haya escogido y se emite una factura por estos valores cobrados. Por lo tanto Isyplus-Pasajes (Serviestudios Compañía

Limitada) no es culpable ni asume ninguna responsabilidad por daños o perjuicios directos o indirectos, consecuenciales, incidentales o de ningún otro tipo que se deriven por el servicio que presta la Operadora de transporte y que fue facturado directamente al Usuario-Pasajero

3. Registro del Usuario-Pasajero.

El Usuario-Pasajero para poder comprar un pasaje es obligatorio el registrarse como Usuario de Isyplus-Pasajes y proporcionar la información correcta y real, la plataforma cuenta con los procedimientos necesarios para que el Usuario-Pasajero lo pueda realizar y es de su exclusiva responsabilidad el resguardo y el uso de su clave de identificación, su contraseña, su código de verificación, y/u otros códigos que se envíen o se crearan a futuro para dar mayores seguridades en la transacción y en la cuenta creada por el Usuario-Pasajero, sin embargo, Isyplus-Pasajes no asume ninguna responsabilidad por los daños o perjuicios, directos o indirectos, consecuenciales, incidentales o de cualquier otro tipo que se deriven o se relacionen con el hecho de que otra persona logre tener un acceso no autorizado a su información y no otorga garantía de ninguna clase de que se evitará dicho acceso, de igual forma Isyplus-Pasajes no asume ninguna responsabilidad derivada de algún virus electrónico o de cualquier daño causado al equipo de cómputo del usuario derivados del uso de la página o que se derive de descargar cualquier archivo.

4. Tiempos establecidos para realizar la Compra

El Usuario-Pasajero debe realizar la compra de los pasajes en el portal Isyplus-Pasajes, completando la cancelación por los servicios seleccionados con alguna de las formas de pago proporcionadas en el tiempo establecido para cada forma de pago y este tiempo se detalla cuando se ha generado la reservación con la finalidad de que el Usuario-Pasajero pueda cancelar los valores indicados, si en este tiempo otorgado el usuario no ha cancelado por los servicios seleccionados la reservación se cancelará y el Usuario-Pasajero deberá realizar una nueva transacción.

Isyplus-Pasajes por razones de garantizar el servicio en algunos casos bloqueara la compra antes de hacer la reservación ya que no existe el tiempo suficiente ya sea para reservar el pasaje y/o verificar el pago y cancelación de los servicios prestados. Isyplus-Pasajes informará al momento de que el usuario este realizando esta transacción de que la transacción no se puede realizar. Es responsabilidad del Usuario-Pasajero siempre leer los mensajes que se presentan en el sitio web.

5. Valores a cancelar

La moneda con la que trabaja Isyplus-Pasajes es en dólares Americanos, el costo del pasaje será igual al que se vende en oficinas de la Operadora de Transporte. El servicio por el uso de la plataforma y/o por todo el proceso de comercio electrónico y facilidades para ejecutar la compra, tiene un costo mínimo por concepto de comisión e incluye los servicios bancarios que pueden variar según la forma de pago que usted seleccione, esta comisión es por cada pasaje adquirido Isyplus-Pasajes, estos valores se reflejaran en la pantalla. El Usuario-Pasajero en caso de no aceptar el valor final a pagar, deberá cancelar la operación y podrá comprar los pasajes directamente en las oficinas físicas de la Operadora de Transporte. Si por algún motivo el Usuario-Pasajero realiza un deposito mayor al establecido esta diferencia puede o podrá ser utilizada para una compra a futuro, esto también aplica en el caso que el Usuario-Pasajero realice depósitos anticipados para tener fondos en su Estado de Cuenta, Isyplus-Pasajes permitirá siempre que el Usuario-Pasajero pueda acceder y revisar su Estado de Cuenta y detalle de los pagos realizados como los depósitos y transferencias realizados

6. Formas de pago

Isyplus-Pasajes por razones de facilitar y agilizar el pago de los servicios seleccionados por el Usuario-Pasajero mantiene cuentas bancarias disponibles para que se realicen las transferencias del total de los servicios contratados que son valores por la factura emitida por La Operadora de Transporte más los valores cobrados por Isyplus-Pasajes siendo totalizados y el detalle de cuentas bancarias o procedimiento para realizar el pago serán presentados directamente en la página al seleccionar la forma de pago, adicional a la transferencia directa en los bancos que se detallan en la página, también existen otras formas de pago como el uso de la Plataforma Mi Vecino del Banco del Pichincha, pago con Tarjeta de Crédito y Dinero Electrónico estas dos últimas estarán disponibles en los próximos días

7. Validez del Pasaje.

El pasaje comprado por el Usuario-Pasajero por medio de Isyplus-Pasajes a la Operadora de Transporte es totalmente válido solamente para la fecha, hora indicada y en la Frecuencia/Ruta seleccionada, siempre y cuando los datos ingresados por el Usuario-Pasajero fueron correctos al momento de la compra. Todo dato falso o errado, ingresado por el usuario será de completa responsabilidad del mismo. Al no coincidir la información consignada en el boleto adquirido por medio del portal, con la documentación del pasajero y la respectiva hoja de ruta, éste no podrá viajar. Antes de concretar la compra el Usuario-Pasajero debe revisar que los datos ingresados han sido correctos y de igual forma la Frecuencia seleccionada, Ruta fecha y hora de viaje, categoría del servicio, asiento o asientos seleccionados, Origen y destino, comisiones que pagará por la gestión del servicio de compra del pasaje, no existe derecho a reclamo alguno por errores causados por el Usuario-Pasajero en el sitio web al realizar la transacción

8. Documentos Emitidos al realizarse la transacción.

Todos los documentos que validan la transacción tanto como facturas y boleto serán emitidos y enviados al correo que el Usuario-Pasajero ha ingresado una vez que se haya validado el pago realizado.

El servicio o los servicios que otorga La Operadora de Transporte y que el Usuario-Pasajero seleccione La Factura es emitida directamente por La Operadora de Transporte y es Electrónica por lo que llega al correo que el Usuario-Pasajero ha ingresado, adicionalmente a esta Factura también se envía al correo el Boleto para poder acceder al Bus, este documento es adicional a la factura no tiene valor tributario, es de carácter informativo y permite al Usuario-Pasajero poder abordar el Bus. Isyplus-Pasajes emite una factura por el servicio otorgado con los valores respectivos. Además en la misma plataforma el Usuario-Pasajero tiene acceso con su Cedula/ID/Pasaporte y su respectiva clave a pantallas creadas para informar de sus consumos realizados y todos los documentos podrá consultar descargar o imprimir las veces que considere necesario. Esta información permanecerá como histórica en un tiempo determinado.

9. Sobre el Embarque a la Unidad y los Requisitos para Viajar

El pasajero debe presentarse con el tiempo necesario para adquirir su ticket para ingreso a los andenes cada terminal Terrestre establece el valor y el proceso de adquisición. Cualquier consulta relacionada con el pago del ticket puede acercarse a ventanillas de La Operadora de Transporte

Debe presentar su Cedula de Identidad o Pasaporte y el boleto impreso que se envió por correo electrónico para poder abordar la unidad, si por algún motivo no puede realizar la impresión debe solicitar en ventanillas de La Operadora de Transporte la re-impresión del boleto.

En caso de no presentarse el pasajero o no tener los documentos necesarios para poder verificar la legalidad de la compra del Pasaje y/o que permita acreditar su identidad para poder hacer uso del servicio adquirido, La Operadora de Transporte negará el acceso a la Unidad y cualquier retraso aplicable al pasajero, que ocasione la pérdida del viaje, es de única y absoluta responsabilidad del pasajero por lo que La Operadora de Transporte e Isyplus-Pasajes ante el incumplimiento del Pasajero no realizará ninguna devolución o pago de valor alguno por estos inconvenientes ocasionados por el Pasajero

El pasajero debe llevar los documentos necesarios para satisfacer todas las exigencias gubernamentales exigidos para viajar o tasas específicas, tanto en el transcurso del viaje, así como también a la salida o entrada de los países en caso de compra de pasaje internacional.

10. Venta de Pasajes para Niños, Adultos Mayores o Discapacitados.

La plataforma de Isyplus-Pasajes, no puede hacer la verificación correcta de los documentos que certifiquen la venta de un medio pasaje por motivos técnicos esta plataforma no puede vender medios pasajes para Niños, Adultos Mayores o Discapacitados. Estos pasajes solo podrán ser adquirido desde las oficinas de la Operadora de Transporte.

11. Ticket Ingreso Andenes de los Terminales Terrestres

No se incluye el Ticket Ingreso Andenes. El pasajero deberá acudir con el debido tiempo a las oficinas de la Operadora de Transporte, a comprar el Ticket de Ingreso a los Andenes por uso de terminal terrestre mismo es regulado por el Municipio de cada ciudad.

12. No es posible realizar Canje de Boletos o Devolución de Dinero.

El Usuario-Pasajero que compra su pasaje por Internet haciendo uso de los medios tecnológicos establecidos por “ISYPLUS” antes de realizar su compra existirá una última advertencia de que no existe la Devolución del Pasaje o cambio de Ruta o Frecuencia, ya que al emitirse un Boleto/Pasaje Electrónico y que puede ser impreso por el cliente las veces que considere necesario y al abordar el Bus con este documento puede dar lugar a que el Cliente al haber recibido una Nota de Crédito haga uso del Boleto generando confusión e inconvenientes dentro de la Unidad ya que el Controlador no dispone de medios electrónicos para poder validar la legalidad del documento y al no constar en listas el Usuario-Pasajero puede aducir que es un error del sistema y que existió doble venta del mismo asiento y al no poderse hacer la verificación por el Controlador del Bus esto genera inconveniente y/o confusión.

13. Responsabilidad de la Operadora de Transporte

Otorgar el servicio facturado bajo los términos que se detallan en este documento de términos y condiciones que se encuentra en el portal [Isyplus-Pasajes](#)

En caso de fuerza mayor la Operadora de Transporte y [Isyplus-Pasajes](#) NO SON responsables por los daños, gastos o perjuicios provocados por la demora en la salida, llegada o interrupciones durante el viaje, cuando ello se deba a casos fortuitos, imprevistos, cierre de vías, derrumbes, desastres naturales o eventos de fuerza mayor, no serán responsables del gasto personal de los pasajeros ni de su traslado, conforme a disposiciones de las leyes de tránsito. la Operadora de Transporte se reservan el derecho de hacer que el pasajero abandone el viaje en cualquier punto donde se encuentre, por cualquier motivo que constituya peligro o molestia para los restantes pasajeros o el personal.

14. Equipaje.

Cada Operadora de Transporte tiene sus límites de capacidad del equipaje que puede transportar el pasajero sin pagos adicionales y contempla una maleta por pasajero y algunas Operadoras permiten hasta 30 libras, recomendamos en caso de viajar con un equipaje grande debe consultar al momento de embarcar directamente en la Operadora para que tenga el tiempo necesario para poder cancelar valores adicionales que correspondan por el exceso de equipaje.

La Operadora de Transporte NO se responsabiliza por dinero joyas y objetos de valor dentro de las maletas o equipajes, así como de los maletines u objetos dentro del bus, los mismos que van a cuenta y riesgo del pasajero.

Por razones de seguridad no pueden transportarse elementos que de algún modo pongan en peligro la seguridad del vehículo.

Al arribo del Bus debe estar pendiente de su equipaje y cada Operadora de Transporte utiliza diferentes opciones para verificar la validez de su equipaje, es de su responsabilidad tomar las precauciones necesarias y dar la atención al proceso de recepción y de entrega de su equipaje.

15. Opciones de asistencia y ayuda al Usuario-Pasajero

Como único medio de consulta para soporte a inconvenientes con El portal web al realizar la compra o dificultades para realizar los pagos [Isyplus-Pasajes](#), ofrece al Usuario-pasajero, un número de teléfono para los casos de consultas, en los horarios establecidos en la página web: lunes a viernes 9:00 a 18:00hs y los días Sábados de 9:00 a 14:00. (El horario puede variar) También existe un correo electrónico pasajes@isyplus.com en caso que el Usuario-Pasajero desee hacerlo por escrito y será contestado en los días y horarios laborables. Otro tipo de reclamos y consultas, será atendido por la Operadora de Transporte.